

Reglement workshops, cursussen en studiedagen

DIENSTENCENTRUM
REC
RIVIERENLAND

Partner Passend Onderwijs
BRON VAN EXPERTISE



Informatie voor deelnemers

Algemeen

Elk jaar verschijnt in een informatiefolder en op de website het aanbod van ontwikkelde cursussen en workshops van REC Rivierenland. Hierin staan vermeld: de inhoud, datum en tijd waarop de workshop/cursus gegeven wordt, voor wie de cursus/workshop in eerste instantie is bedoeld, de kosten en informatie over de workshopleider. Tenzij anders vermeld vinden de bijeenkomsten plaats op de Tarweg en zijn de kosten inclusief materialen en handout. Als de workshop een hele dag beslaat, is een eenvoudige lunch bij de kosten inbegrepen. In overleg met REC Rivierenland kan elk aanbod op maat worden aangeboden. Bij dit laatste kan indien gewenst gebruik worden gemaakt van de locatie Tarweg 3. Voor een op maat gemaakte workshop/cursus neemt u contact op met Wilma Wijnhofen.

Inschrijven

Op de website vindt u naast het aanbod van REC Rivierenland, de mogelijkheid om u online in te schrijven voor de cursus/workshop van uw keuze. Nadat u online hebt ingeschreven, ontvangt u (direct) per e-mail een bevestiging. In de bevestiging leest u voor welke workshop en welke datum uw reservering geldt. Ongeveer twee weken voor aanvang van de cursus/workshop krijgt u van ons een brief waarin alle details vermeld staan. Als u geen bericht van ons krijgt zijn er mogelijk technische problemen (geweest) waardoor uw inschrijving bij ons niet juist is verwerkt. In dat geval vragen we u met klem om contact (per mail of telefoon) met ons op te nemen. Als u rolstoelafhankelijk bent of slecht ter been, wilt u dat dan bij inschrijving kenbaar maken? In dat geval proberen we een alternatieve cursusruimte te reserveren.

PE-punten

Onze scholing voldoet voor een aantal beroepsverenigingen aan de normen voor het vergaren van PE-punten. Informeer hierover bij uw beroepsvereniging. Op de uitgereikte certificaten staan daartoe de contacturen vermeld. Een omschrijving van het aanbod vindt u op onze website www.recrivierenland.nl.

Annuleren

Annuleren door de deelnemer

Altijd is er de mogelijkheid om binnen zeven werkdagen uw inschrijving ongedaan te maken. Dit doet u door een mail te zenden aan: info@abrecrivierenland.nl. Indien u tot twee weken voor de gereserveerde datum moet annuleren, brengen we u verder geen kosten in rekening. Bij annulering binnen twee weken betaalt u de helft van het inschrijfgeld. Bij annulering binnen een week voor aanvang zijn we genoodzaakt u het volledige bedrag in rekening te brengen. Overigens is het altijd mogelijk om in uw plaats een collega of andere belangstellende te laten deelnemen. We stellen het op prijs (in verband met het uit te reiken certificaat en de tenaamstelling ervan) als u dat tevoren aan ons kenbaar maakt.

Annuleren door REC Rivierenland

We behouden ons het recht voor om, indien er onvoldoende belangstelling is voor een cursus/workshop of bij andere onvoorzien omstandigheden, deze te annuleren. We doen uiteraard ons best dit zo weinig mogelijk te laten voorkomen. Als dit toch het geval is, krijgt u binnen twee weken voor aanvang schriftelijk bericht van ons. We doen in dat geval tevens ons best u een passend alternatief te bieden.

Deelname & betaling

Vanaf ongeveer een kwartier voor aanvang van de cursus/workshop bent u van harte welkom voor een kop koffie of thee. Ook tijdens de cursus/workshop is er onbeperkt verse koffie en thee (gratis) verkrijgbaar. Na afloop van elke cursus/workshop vraagt de docent u een evaluatieformulier in te vullen. Dit kan anoniem. Het formulier is bedoeld om onze dienstverlening verder te kunnen optimaliseren. Daarbij nemen we uw suggesties en opmerkingen graag mee. U ontvangt na afloop een deelnamecertificaat op naam. Enkele dagen na de workshop/cursus ontvangt u de nota.

Klachtenregeling

Indien er naar uw mening onvoldoende kwaliteit geleverd is, als u klachten hebt over de organisatie of overige zaken rondom de workshop/cursus, kunt u daarover een klacht indienen. Wij hanteren de regeling van OZG. Op onze website vindt u de procedure. Uiteraard hopen we dat het niet nodig is, maar indien toch van toepassing, kunt u direct contact opnemen met Wilma Wijnhofen. Zij zal samen met u route van de afhandeling doorlopen.

N.B. het eigendomsrecht van de handouts en andere kopieën van door de docent geschreven lesmateriaal, berust bij REC Rivierenland. Daarom is het niet toegestaan om zonder toestemming van REC Rivierenland (delen uit) dit materiaal te vermenigvuldigen, te verspreiden of anderszins openbaar te maken.